

REGOLAMENTO GENERALE DELLE PRESTAZIONI

Mutua Alta Toscana



PREAMBOLO

Il Consiglio di Amministrazione di Mutua Alta Toscana, di seguito per brevità denominata Mutua, in conformità al vigente statuto sociale, ha deliberato le condizioni e le modalità di accesso alle prestazioni a favore dei propri Soci e loro familiari.

PARTE PRIMA

1) L'adesione alla Mutua è riservata alle persone fisiche che sono Soci e/o Clienti della BANCA ALTA TOSCANA.

Per Soci si intendono:

- le persone fisiche in possesso dello status giuridico di Socio della BANCA ALTA TOSCANA ed in regola con gli obblighi sanciti dallo statuto della medesima banca e dalla normativa vigente soprattutto con riferimento al principio della partecipazione allo scambio mutualistico. L'obbligo della partecipazione allo scambio mutualistico si intende rispettato se il Socio è titolare di un conto corrente, anche cointestato.

Per Clienti si intendono i titolari di conto corrente, anche cointestatari.

Nel caso di persona fisica di età inferiore ai 36 anni i requisiti statutari richiesti per diventare Socio della Mutua si intendono rispettati anche nell'ipotesi in cui la persona fisica sia titolare di una carta di credito prepagata con IBAN, rilasciata per il tramite della BANCA ALTA TOSCANA. Tale agevolazione è concessa tenendo conto della particolare condizione di tali persone che di norma non utilizzano il conto corrente bancario in quanto i loro movimenti finanziari sono ridotti o assenti per mancanza di lavoro e per motivi di studio.

La domanda di ammissione a socio Mutua deve contenere:

- a) nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, titolo di studio e attività svolta;
- b) la dichiarazione di possedere i requisiti per l'ammissione a socio;
- c) l'autorizzazione in favore della Mutua di chiedere e ricevere dalla BANCA ALTA TOSCANA informazioni sull'esistenza e la natura dei rapporti in essere con il Socio al fine di permettere la valutazione nel tempo della permanenza dei requisiti previsti per lo status giuridico di socio della Mutua;
- d) l'impegno a versare la quota di ammissione, i contributi e gli apporti dovuti per le prestazioni garantite dalla Mutua;
- e) l'impegno ad osservare le disposizioni contenute nello statuto e nei regolamenti interni e di sottostare alle delibere prese dagli organi sociali.

Al fine di automatizzare le procedure di incasso delle quote e dei contributi l'aspirante Socio deve autorizzare l'addebito permanente sul proprio conto corrente bancario o di altro soggetto, previa autorizzazione di quest'ultimo, attraverso procedura RID, firmando l'apposito modulo ivi previsto.

Il Consiglio di Amministrazione accoglie la domanda a suo insindacabile giudizio nella prima riunione utile.

Al termine della procedura di ammissione la Mutua rilascia all'associato una tessera identificativa che attesta lo status giuridico di associato. Tale tessera è necessaria per accedere a tutte le iniziative, assistenze e servizi garantiti dalla Mutua ai propri associati.

Qualora l'associato, all'interno della domanda di ammissione, abbia conferito il proprio indirizzo e-mail ed espresso il relativo consenso all'utilizzo, la tessera verrà inviata in formato elettronico alla casella e-mail. La stessa tessera è presente all'interno dell'Area Riservata del sito internet della Mutua, cliccando sul pulsante "*La tua tessera Mutuasalus*" ovvero nella specifica APP della Mutua. Verrà, in ogni caso, prodotta anche una tessera materiale che verrà spedita a mezzo posta presso l'indirizzo di residenza indicato in fase di sottoscrizione della domanda di ammissione a socio.

2) La domanda di ammissione può essere avanzata mediante gli sportelli della BANCA ALTA TOSCANA, Associato Sostenitore della Mutua, ovvero tramite il sito internet della Mutua cliccando sulla pagina "*Diventa Socio*" e completando la procedura online; infine utilizzando ogni altro strumento messo a disposizione dalla Mutua.

3) Le prestazioni erogate dalla Mutua decorrono dall'accoglimento della domanda di ammissione a Socio da parte del Consiglio di Amministrazione trascorso l'eventuale periodo di carenza previsto dei regolamenti specifici delle singole assistenze.

4) Il diritto alle prestazioni è in ogni caso condizionato al pagamento, da parte del socio, della quota di ammissione iniziale e dei contributi sociali annuali, con le modalità fissate dal precedente art. 1.

5) Le prestazioni che la Mutua garantisce ai propri Soci sono estese anche ai familiari del Socio tranne che per i servizi e le assistenze il cui regolamento specifico disciplini diversamente. Per familiari del socio si intendono: i figli minori (18 anni non compiuti) anche non conviventi con il Socio purché dichiarati nella domanda di ammissione o, successivamente all'ammissione, tramite apposita comunicazione.

6) Il Consiglio di Amministrazione della Mutua stabilisce all'inizio di ogni annualità i contributi dovuti dai Soci al fine dell'erogazione delle prestazioni contemplate dall'oggetto sociale e con apposita nota informativa ne dà comunicazione ai Soci.

7) I Soci possono recedere dalla Mutua comunicando per iscritto alla Mutua le proprie dimissioni almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza dell'annualità in corso.

8) I Soci aderenti ai servizi e alle prestazioni ad accesso volontario possono recedere dai singoli servizi o prestazioni nei termini e nei modi previsti dai relativi regolamenti specifici.

9) In mancanza di recesso nei termini e modi sopra stabiliti, l'adesione alla Mutua si intende tacitamente rinnovata di anno in anno per le prestazioni già richieste dal Socio, con obbligo di versare i relativi contributi.

10) La perdita dello status giuridico di Socio della Mutua per recesso o esclusione obbliga il Socio alla immediata restituzione della tessera identificativa dello status giuridico di Socio.

La mancata restituzione della tessera comporta il pagamento di una penale pari a 250,00 Euro che sarà addebitata al Socio sul conto corrente indicato in sede di domanda di ammissione o di successiva variazione di conto. Nel caso in cui il Socio abbia richiesto l'estinzione dei rapporti con il Socio Sostenitore, il flusso SEPA della penale sarà addebitato prima della chiusura effettiva dello conto stesso. La penale non sarà applicata in caso di furto e smarrimento della tessera comunicato alle competenti autorità di pubblica sicurezza e previa presentazione della relativa denuncia.

PARTE SECONDA

SEZIONE I – SERVIZI SANITARI DI BASE

1) La Mutua garantisce a tutti i propri Soci un livello base di assistenza medico-sanitaria le cui prestazioni sono indicate nel regolamento della Carta Mutuasalus® e delle Diarie e Sussidi.

2) La Carta Mutuasalus® è consegnata dalla Mutua al Socio dopo l'accoglimento della relativa domanda di ammissione e consente allo stesso Socio ed ai suoi familiari, dichiarati nella domanda di ammissione o successivamente tramite apposita comunicazione, di accedere a tutte le iniziative che la Mutua organizza in favore dei propri assistiti.

3) Le Diarie e Sussidi sono erogati nei termini e modi previsti dal regolamento specifico che li disciplina.

SEZIONE II – SERVIZI SANITARI AVANZATI:

1) La Mutua offre a tutti i propri Soci l'accesso facoltativo a programmi di assistenza sanitaria le cui prestazioni sono indicate nei relativi regolamenti specifici. I programmi di assistenza sanitaria costituiscono un sistema mutualistico integrativo e complementare del servizio sanitario nazionale;

2) Il socio può accedere ai programmi di assistenza sanitaria, per sé e per i propri familiari, versando il contributo annualmente stabilito dal Consiglio di Amministrazione.

3) Il contributo associativo stabilito dal Consiglio di Amministrazione è riportato nei regolamenti specifici che disciplinano i singoli programmi di assistenza sanitaria.

4) La Mutua offre a tutti i propri Soci iniziative di prevenzione sanitaria e di promozione della salute a scopo educativo. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa.

SEZIONE III – SERVIZI CULTURALI E RICREATIVI

La Mutua promuove attività nei settori della cultura e del tempo libero. A tal fine promuove viaggi culturali e turistici a condizioni agevolate, organizza corsi di formazione ed altre iniziative educative volte ad elevare la cultura dei Soci e dei loro familiari. Le iniziative e le relative condizioni di partecipazione sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa. Nelle comunicazioni relative ai viaggi sono indicate anche le Agenzie che la Mutua utilizzerà per l'organizzazione dei viaggi, come richiesto dalla normativa vigente in materia.

Per poter partecipare il socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

SEZIONE IV – ALTRI SERVIZI

La Mutua fornisce assistenza nel settore sociale realizzando, in modo diretto o tramite soggetti terzi convenzionati, servizi di sostegno alla famiglia.

Le iniziative, disciplinate da appositi regolamenti, sono rese note annualmente mediante apposito catalogo o periodica informativa.

Per poter partecipare il socio deve essere in regola con il contributo associativo annuale.

QUOTA DI AMMISSIONE E CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

Quota di ammissione una tantum per l'associato:

Euro 10,00

Contributi associativi annuali	Cliente BCC	Socio BCC
Socio mutua fino a 36 anni non compiuti	Euro 35,40	Euro 35,40
Socio mutua di età superiore o pari a 36 anni	Euro 71,40	Euro 47,40
Coniuge o convivente di Socio mutua di età superiore o pari a 36 anni	Euro 59,40	Euro 47,40

I contributi associativi annuali per l'adesione ai servizi facoltativi ed alle altre iniziative ed attività sociali sono riportati nei regolamenti specifici che li disciplinano.

Regolamento in vigore **dal 1° gennaio 2026**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data **22/12/2025**